

Support for VCDS og OP-COM.

Tidsafhængig support.

Ved køb af VCDS eller OP-COM, er der inkluderet 2 opkald til support.
For hjælp til diverse fejlfindinger, ændringer eller tilpasninger på et køretøj, udført med testeren.

Herefter vil der blive opkrævet betaling, efter forbrugt tid.
Det er også muligt at vælge supportabonnement aftale, hvis man foretrækker dette.

Denne support aftale gælder ikke generelle spørgsmål og problemer med software, interface eller installation. Dertil er der selvfølgelig gratis support!

Priser

Startgebyr er minimum **15 minutter**. Pris pr. minut er **5,00 kr.** (6,25 kr. inkl. moms).

Eksempler:

Opkald varer 21 minutter, inklusiv online support, det betyder følgende:

21 x 5,0 = 105,- kr., i alt 131,25 kr. inkl. moms.

Opkald varer 8 minutter, inklusiv online support, det betyder følgende:

15 x 5,0 = 75,- kr., i alt 93,75 kr. inkl. moms.

Så f.eks. en times support, vil resultere i en faktura på **300,- kr.** (370,- kr. inkl. moms).

Forløb

Du opgiver det ID nummer, der står på diagnosekabelmærkat (HCxxxxxx).

Din adresse og e-mail verificeres.

Hvis du har internetadgang på den PC hvor diagnosetesten er installeret, bruges der normalvis online fjernstyring.

For at opnå det hurtigste og mest optimale forløb for dig som kunde, er følgende nødvendig:

Inden support udfører du en **[00-Autoscan]** og tryk **gem** ved afslutning.

Send denne fil, samt så mange oplysninger som muligt via e-mail, om køretøj og problem.

Fremgangsmåde for fremstilling af [00-Autoscan] og andre nødvendige informationer, kan ses under Support, på hjemmeside (www.vcds.dk / www.op-com.dk) og i brugermanual.

Betingelser

Faktura skal kunne sendes som PDF til din/jeres e-mail. Faktura skal betales med det samme.

Rykker for fakturabeløb +50,- kr. sendes efter 10 dage.

Dette er nødvendigt for at denne supportaftale kan lade sig gøre.

Vigtigt!

Da NEtech er et enkeltmands firma, kan der være tidspunkter, hvor jeg er optaget.

Jeg vil dog forsøge, at yde så optimal support som overhovedet muligt.